



こんなときは



よくある「こんなときは」を公開しています。

スマートフォンで右の二次元バーコードを読み取るか、下記の URL にアクセスすると、対処方法をご確認いただけます。

<https://teachme.jp/108128/f/sukurire/sf/107859/>

それでも解決できないときは、お問い合わせください。

＼ こんなときは ／



Q 出席番号を間違えて登録してしまった

A 利用登録の解除が必要です。
登録したクラスを削除する、または、学校に出席番号をご連絡いただき、利用登録の解除を依頼してください。
間違った出席番号で登録すると、その出席番号の保護者が登録できなくなります。



Q 「別の保護者が登録をしている」とエラーが表示される

A アプリの不具合などにより、アンインストールして、再度クラス登録をしたいときは、クラス登録情報と保護者端末の関連のリセットが必要です。登録済みのクラスを削除してから、利用登録をしてください。クラス登録をやり直しても、これまで学校から配信されたすべてのお便りを閲覧できます。



Q 「すでに登録できる最大人数を超えている」とエラーが表示される

A 1 人目の保護者が 2 人目の保護者を「招待コード」で招待して、保護者 2 名がご利用いただいているときに、2 人目がアプリをアンインストールしたため、もう一度、「招待コード」で登録しようとすると、このエラーが表示されます。



Q 機種変更をしたのでクラス登録をやり直したら「別の保護者が登録をしている」とエラーが表示される

A 機種変更をするときは、「引継ぎコード」を使って新しい端末に登録済みのクラス情報を引き継ぐ必要があります。お手元に「引継ぎコード」がない場合は、学校に出席番号をご連絡いただき、登録の解除を依頼してから、クラスを登録してください。



Q 登録完了後に「スクリレ」アプリが使えなくなった、「スクリレ」アプリを消してしまった

A 学校に出席番号をご連絡いただき、登録の解除を依頼してから、「スクリレ」アプリをアンインストールし、再度、利用登録をしていただく必要があります。
アプリを再インストール後は、これまで学校から配信されたすべてのお便りを閲覧できます。



Q 登録案内書のクラス QR コードの有効期限が切れている、紛失した、読み取りエラーになる

A 登録案内書の QR コードには有効期限があります。期限が切れていたり、紛失してしまった、うまく読み取れない、アプリの「引継ぎコード」をお持ちでないときは、学校に登録案内書の再発行を依頼してください。

お電話でのお問い合わせ



0120-753-588

受付時間：10:00～12:00 13:00～17:00
土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く

メールでのお問い合わせ

helpdesk@sukurire.jp

お電話にてご説明をご要望の際は、その旨をご連絡ください。サポート担当より折り返しご連絡させていただきます。

Web サイトからのお問い合わせ

<https://www.sukurire.jp/inquiry/>

お電話にてご説明をご要望の際は、その旨を記載ください。サポート担当より折り返しご連絡させていただきます。